

Положение о проведении стимулирующей акции под названием «Шопотерапия»

1. Общие положения

1.1. Настоящая стимулирующая акция под названием «Шопотерапия» (далее по тексту - Акция) проводится согласно изложенным ниже условиям (далее по тексту – Правила).

1.2. Данная Акция носит исключительно маркетинговый характер, не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске, не требует внесения платы за участие, не является рекламой товаров, работ или услуг. Участники Акции не заключают отдельный договор, оформляемый выдачей какого-либо билета, квитанции, карты предоставляющего право на выигрыш.

1.3. Акция не преследует цели получения прибыли, либо иного дохода. Плата за участие в Акции не взимается. Оплата покупок или услуг, приобретенных в ТРЦ «Dostyk Plaza», не является платой за участие в Акции.

1.4. Целями и задачами Акции являются привлечение внимания потребителей к ТРЦ «Dostyk Plaza», укрепление позитивного имиджа и повышение продаж в магазинах ТРЦ «Dostyk Plaza».

1.5. Объявление и информация об Акции, информация об организаторе и операторе Акции, правила проведения Акции, месте и сроках проведения Акции, количестве призов по результатам Акции, сроках, а также, месте и порядке их получения размещается в сети «Интернет» на официальном сайте Акции dostykplaza-promo.kz (далее - «Сайт акции»).

1.6. Территория проведения Акции: Республика Казахстан, г. Алматы.

1.7. Место проведения Акции: ТРЦ «Dostyk Plaza». Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, микрорайон Самал-2, 111.

1.8. Часы работы ТРЦ «Dostyk Plaza»: ежедневно с 10 часов 00 минут до 22 часов 00 минут.

1.9. Время и место регистрации участников Акции: Регистрация чеков осуществляется онлайн круглосуточно в период **с 10:00 01 февраля 2025 года до 23:59 28 февраля 2025 года** (подробнее см. п.6.2) на Сайте акции dostykplaza-promo.kz Все действия, предусмотренные настоящим Положением, считаются совершенными и фиксируются Организатором по времени Астаны (UTC +5).

1.10. Проведение розыгрыша: Розыгрыш призов проводится, **01 марта 2025 года в 15 часов 00 минут**, результаты публикуются на Сайте акции.

1.11. Организатор оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение, а также временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.



3. Сроки проведения Акции:

3.1. Общий срок проведения Акции: с «01» февраля 2025 года по «01» марта 2025 года.

3.2. Указанные сроки включают в себя:

3.2.1. Сроки совершения покупок с 10 часов 00 минут 01 февраля 2025 года до 23 часов 59 минут 28 февраля 2025 года.

3.2.2. Время онлайн стриминга будет указано на сайте dostykplaza-promo.kz

3.2.3. Окончание регистрации чеков в 23 часа 59 минут 28 февраля 2025 года.

3.2.4. Розыгрыш призов 01 марта 2025 года с 14 часов 00 минут до 15 часов 00 минут.

3.3. Организатор Акции имеет право изменить и перенести сроки Акции, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения информации на Сайте акции dostykplaza-promo.kz не позднее чем за 1 (Один) календарный день до вступления в силу таких изменений.

3.4. Информирование участников Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на Сайте акции dostykplaza-promo.kz в течение всего срока её проведения.

4. Сведения об Организаторе и Операторе Акции

4.1. Организатор Акции – Управляющая компания ТРЦ «Dostyk Plaza» Товарищество с ограниченной ответственностью «TS Property Management» БИН: 200640013557, осуществляет обработку персональных данных Участников, определяет условия и порядок проведения Акции, закреплённые в настоящем положении.

4.2. Оператор Акции – Товарищество с ограниченной ответственностью «Сенд Ивент» БИН: 221140039829, осуществляет регистрацию чеков и обработку персональных данных Участников Акции; формирование призового фонда Акции; определение Победителей Акции в соответствии с установленным настоящим Положением порядком; вручение призов Победителям Акции.

5. Участники Акции, их права и обязанности:

5.1. К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан, достигшие восемнадцатилетнего возраста, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан.

5.2. В Акции запрещается участвовать сотрудникам и представителям Организатора или Оператора, аффилированным с Организатором или Оператором лицам, сотрудникам магазинов и служб, осуществляющих свою деятельность на территории ТРЦ «Dostyk Plaza», членам их семей, а также работникам других юридических лиц и/или предпринимателей, причастных к организации и проведению Акции, и членам их семей.

5.3. Покупатель имеет право совершать покупки в указанные в Акции сроки неограниченное количество раз.



- на сумму не менее 60 000 тг в магазинах-участниках категории «турагентства, электроника, мебель, ювелирные изделия и часы»

и/или

- на сумму не менее 30 000 тг в магазинах-участниках других категорий.

6.1.2. Зарегистрироваться в Личном кабинете Участника на Сайте акции dostykplaza-promo.kz и однократно заполнить и сохранить профиль участника акции.

6.1.3. Зарегистрировать чек в личном кабинете на сайте dostykplaza-promo.kz. Для регистрации принимаются чеки

- на сумму не менее 10 000 тг. в магазинах-участниках категории " рестораны, фуд корт и кинотеатра Cinemax". За каждые 10 000 тг в одном чеке присуждается 1 купон;

- на сумму не менее 60 000 тг в магазинах-участниках категории «турагентства, электроника, мебель, ювелирные изделия и часы». За каждые 60 000 тг в одном чеке присуждается 1 купон;

- на сумму не менее 30 000 тг в магазинах-участниках других категорий. За каждые 30 000 тг в одном чеке присуждается 1 купон;

- Оставшаяся сумма чека после начисления купона не сохраняется.

Пример. Участник зарегистрировал 3 чека: 1 чек на 20 000 тг (из категории «рестораны, фуд корт и кинотеатра Cinemax») + 1 чек на 89 000 тг (из категории турагентства, электроника, мебель, ювелирные изделия и часы) + 1 чек на 32 000 тг (из других категорий). За них участник получает 4 купона. Повторная регистрация одних и тех же чеков для участия в Акции запрещена.

6.1.4. Для участия в онлайн стриминге Участнику необходимо выполнить следующие действия:

6.1.5. Совершить покупки в магазинах-участниках ТРЦ Dostyk-Plaza и зарегистрировать соответствующие этим покупкам чек на сумму не менее 10 000 тг в магазинах-участниках категории " рестораны, фуд корт и кинотеатра Cinemax", и/или на сумму не менее 60 000 тг в магазинах-участниках категории «турагентства, электроника, мебель, ювелирные изделия и часы» и/или на сумму не менее 30 000 тг в магазинах-участниках других категорий.

- Выбрать мероприятие из числа опубликованных в Личном кабинете Участника на Сайте Акции, в котором есть свободные места для регистрации

- Зарегистрироваться на одно выбранное мероприятие и получить электронный билет в виде уникального QR-кода в Личном кабинете Участника на Сайте Акции.

Если Участник не успел зарегистрироваться на онлайн стриминг до закрытия регистрации, Организатор никак не компенсирует Участнику неучастие в Лектории.

6.1.6. Все обладатели Купонов участника принимают участие в Розыгрыше, который состоится 01 марта 2025 года в 15 часов 00 минут. Результаты проведенного Розыгрыша публикуются на Сайте акции dostykplaza-promo.kz. В течение 7 дней с момента проведения Розыгрыша Оператор связывается с каждым Победителем и договаривается о времени и месте вручения приза. Срок выдачи каждого приза – 14 дней с момента проведения Розыгрыша.



неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, ФИО участника и иных данных.

7.2.4. За технические неполадки с Сайтом акции в случае, если они возникли не по вине Организатора или Оператора Акции.

7.2.5. За любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатора настоящих Правил, а равно за действия (бездействия), а также ошибки участников (потенциальных участников) Акции.

7.2.6. За пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящим Положением. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, приз по истечению срока для его получения не выдаётся.

7.2.7. Организатор не несет ответственности в случае пропуска Победителем срока действия сертификата, а также в случае, если Победитель не смог воспользоваться соответствующим Призом по не зависящим от Организатора и Оператора причинам.

7.3. Организатор имеет право:

7.3.1. Провести Аксию на условиях, определенных настоящим Положением;

7.3.2. Отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции без обязательного разъяснения причин такого отстранения, если возникли подозрения, что Участник (или кто-то другой за него) в ходе Акции пытается изменить ее результаты посредством технических, программных или других средств, кроме способов, описанных в правилах проведения Акции, а также если Участник совершает любые иные мошеннические действия.

7.3.3. Отказать участнику в предоставлении Приза без обязательного разъяснения причин такого отказа, если он не соблюдает условия Акции, в случае необходимости не предоставил о себе информацию, предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие правила проведения Акции.

7.3.4. Не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты или через социальные сети, или иным способом в случае, если участник был отстранён от участия в Акции.

7.3.5. Размещать рекламные и иные материалы об Акции в сети «Интернет» и средствах массовой информации. Проводить интервью с Участниками, вести фото- и видеосъемку в процессе вручения призов Участникам Акции и публиковать полученные материалы на сайте Организатора, в группе (группах) Организатора в социальных сетях, в средствах массовой информации в рекламных целях без оплаты вознаграждения Участнику Акции.

7.3.6. Временно приостановить и/или досрочно прекратить проведение Акции, опубликовав в источниках, с помощью которых сообщалось о проведении Акции, соответствующее сообщение или иным способом публично уведомить о таком прекращении.

7.3.7. Вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на сайте dostykplaza@checkpromo.kz.



9.1.2. После определения каждого Победителя акции, выигравший купон исключается из дальнейшего розыгрыша. В каждой из двух категорий Участник может выиграть не более 1 раза.

9.1.3. Организатор вправе изменить призовой фонд и порядок розыгрыша с обязательным опубликованием таких изменений на сайте dostykplaza-promo.kz.

9.1.4. Ссылка на видеозапись экрана о проведении розыгрыша публикуется на Сайте акции в течение 1 дня с момента проведения розыгрыша.

9.1.5. Оператор связывается с Победителями по указанному ими при регистрации номеру телефона в течение 7 дней с момента проведения розыгрыша. Если на звонок отвечает не сам Победитель, Организатор не несет ответственности за корректность переданной информации самому Победителю, собеседником звонка. В случае, если победитель не ответит на входящий звонок, Оператор обязуется совершить не менее трёх попыток дозвониться. Если Оператору не удалось дозвониться, а Победитель не перезвонил в течение 1 суток с момента последней попытки дозвона Оператором, Организатор вправе считать предназначавшийся для этого Участника приз не востребуемым и распорядиться им по своему усмотрению.

9.1.6. Срок вручения призов – 14 дней с момента проведения розыгрыша. Если Победитель не забрал приз в установленный срок, приз считается не востребуемым и используется Организатором по своему усмотрению.

10. Персональные данные:

10.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная ими для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Оператором и Организатором Акции.

10.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Оператор и Организатор и уполномоченные ими лица, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участника, указанные в /анкете, в целях проведения Акции, а также для осуществления Организатором, и (или) его уполномоченными представителями контактов с Участниками в отношении Акции, проводимой Организатором. Согласие действительно с момента сообщения Участником его регистрационных персональных данных и действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Участника.

10.3. Принятие участия в Акции означает согласие участников с тем, что персональные данные участников и победителей Акции могут быть раскрыты Организатором в целях, необходимых для проведения Акции, объявления победителей, а также в рекламных целях, том числе при публикации в СМИ, а также на сайтах в сети «Интернет» (в том числе в социальных сетях).

10.4. Организатор и Оператор вправе использовать, в том числе осуществлять сбор, хранение, обработку и распространение указанной информации, а также иных





Казахстан Республикасы, А25С9С5,
Алматы қаласы, Самал - 2, 111
ЖШС «TS Property Management»
т. +7 727 225 50 05
Website: tspm.kz

Республика Казахстан, А25С9С5,
г. Алматы, Самал - 2, 111
ТОО «TS Property Management»
т. +7 727 225 50 05
Website: tspm.kz

11.11. Организатор вправе в одностороннем порядке, по своему усмотрению и в любой момент времени внести изменения в настоящее Положение, а также в процесс проведения Акции, включая, но не ограничиваясь изменением: состава призового фонда; условий регистрации участников и их покупок; порядка, правил и результатов проведения розыгрыша.

12. Магазины-участники акции:

12.1. В Акции, в указанный выше период, принимают участие все магазины, рестораны и фуд-корт, находящиеся на территории ТРЦ «Dostyk Plaza», кроме Супермаркета: Galmart.

Управляющий директор
ТОО «TS Property Management»



Ералин Б.Б.

